

GUIA DE ACESSO AO SISTEMA DA AMC

Inserir no navegador web o endereço
www.amcinformatica.com.br/suporte

1

Ajuda Online
WEB CHAT

HELP
DESK

AUTENTICAÇÃO

MATRÍCULA:

SENHA:

Enviar Cancelar

[Fazer cadastro de acesso](#)

NOTÍCIAS

Soluções Tecnológicas
COMERCIALIZAÇÃO, LOCAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE SOLUÇÕES

Versão: 4.0.0.1 Updated Date: 14/11/2012

Powered By Itpower

Para usuários que já tem cadastro, deverá
inserir nos campos matricula e senha

Para usuários que NÃO tem cadastro,
deverá selecionar a opção “ Fazer
Cadastro de Acesso” e registrar as
informações descritas no quadro abaixo

Solicitação de Cadastro de Novo Usuário

Matrícula: *

Departamento: *

Primeiro Nome: *

Último Nome: *

CPF: *

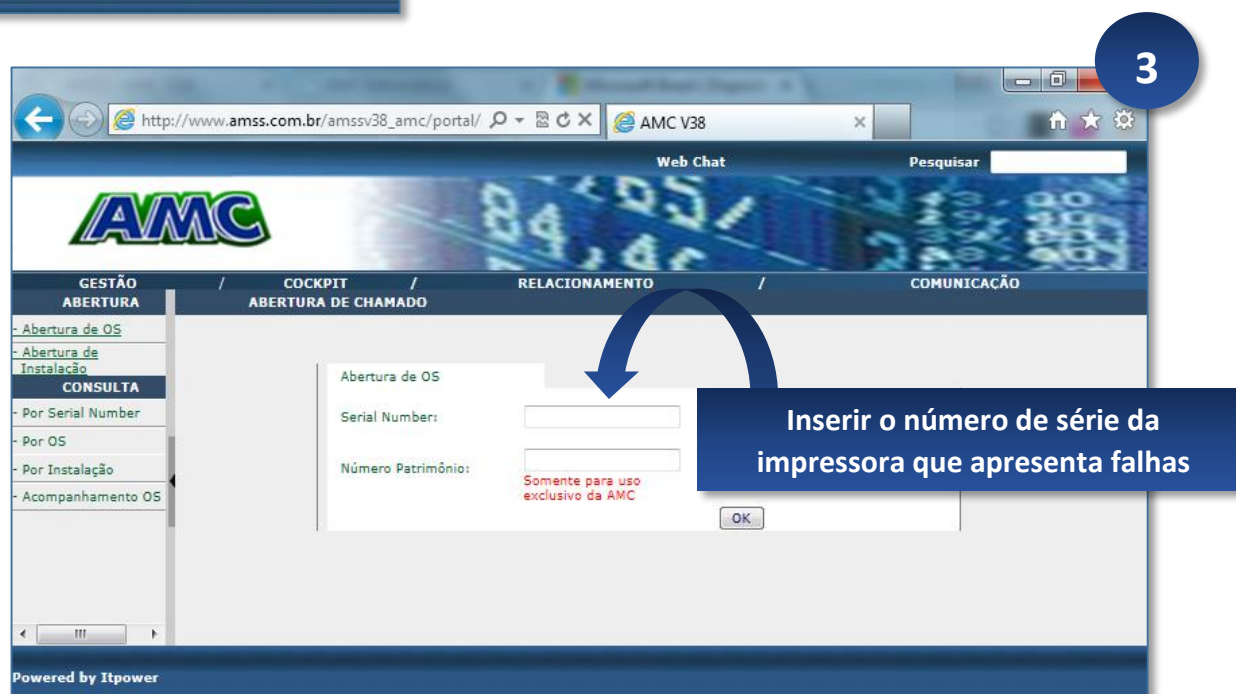
Data de Nascimento: *

Telefone: *

E-mail: *

Enviar Voltar

GUIA DE ACESSO AO SISTEMA DA AMC



GUIA DE ACESSO AO SISTEMA DA AMC

Após localizar o número de série, verificar se o endereço que está cadastrado no sistema se está correto. Caso tenha alguma divergência no endereço, o usuário poderá alterá-lo.

4

Dados do cliente

Nome do cliente: AMC - TEMP - SP

Contrato: AMC INFORMATICA

Endereço: AL RIO PRETO Número: 667

Bairro: CENTRO Complemento: 0066

CEP: 11111-111 Consultar UF: MG Cidade: Belo Horizonte

CNPJ:

Telefone: (12)3412-341

Dados do responsável

Responsável: *

Telefone: *

E-mail: *

Cód. Erro: * Selecione

Descrição do erro: *

Sector/departamento/seção *

Histórico do Equipamento

Cadastrar OS

- Preencher todos os campos referente aos dados do responsável como nome do responsável, telefone e e-mail;
- Informar o cód. Erro que o equipamento está apresentando;
- Selecionar o tipo de incidente como “Assistência Técnica” ou “Suprimentos”;
- Registrar descrição do erro, detalhando o máximo de informação para auxiliar no entendimento do problema que ocorre com o equipamento;
- Registrar setor, departamento e seção está localizado a impressora.

5

Histórico do Equipamento

Cadastrar OS

Nº OS	Status	Cadastrado por	Data	Equipamento	Descrição do erro	Cliente
222402	FECHADO	THAIS CIRQUEIRA	14/01/2015 16:07:34	IMPRESSORA T642	GHJ	AMC - TEMP - SP
222382	FECHADO	PROCESSAMENTO SISTEMA	14/01/2015 15:24:43	IMPRESSORA T642	SUPRIM3	AMC - TEMP - SP
222375	FECHADO	THAIS CIRQUEIRA	14/01/2015 15:16:29	IMPRESSORA T642	SDFG	AMC - TEMP - SP
222372	FECHADO	PROCESSAMENTO SISTEMA	14/01/2015 15:12:00	IMPRESSORA T642	SUPRIM2	AMC - TEMP - SP
222370	FECHADO	THAIS CIRQUEIRA	14/01/2015 15:09:27	IMPRESSORA T642	FDH	AMC - TEMP - SP
222362	FECHADO	THAIS CIRQUEIRA	14/01/2015 15:00:15	IMPRESSORA T642	ZXC	AMC - TEMP - SP

Após a conferência dos dados e registro das informações necessárias.

Clicar em “cadastrar OS” para abrir chamado.

Após cadastrar OS, aparecerá no histórico do equipamento os números de chamados abertos anteriormente.